

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder volgt een overzicht van de wettelijke kaders waarbinnen de therapie plaatsvindt en de rechten en plichten die de therapeut en de cliënt overeenkomen aangaande de behandeling.

Wettelijke regelingen

De therapeut is gehouden aan wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

Informatieverstrekking

De therapeut verplicht zich de cliënt te informeren over de therapie. De cliënt verplicht zich, relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele nadelige gevolgen, voortvloeiende uit het achterhouden van informatieaanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Tarieven en betaling

De cliënt gaat akkoord met het op de website van Innerlijke Natuur vermelde uurtarief. De cliënt ontvangt een factuur van de sessies. De facturering geschiedt binnen een week na de sessie, en na betaling middels een betaalverzoek. De cliënt verplicht zich tot betaling binnen 7 dagen na de sessie.

Afzeggen afspraak

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig - minimaal 24 uur van tevoren - af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Beëindiging behandeling

De therapeut zal de cliënt correct doorverwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden. Als de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Als de cliënt de behandeling tegen het dringende advies van de therapeut wil beëindigen, dan zal de cliënt, wanneer de therapeut daarom verzoekt, een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij, tegen het advies van de therapeut in, de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

Klachten

De therapeut is aangesloten bij de geschillencommissie voor complementaire en alternatieve geneeswijzen (SCAG) die de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) uitvoert. Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de Jungiaanse Vereniging van Analytisch Therapeuten Nederland (www.jvatn.nl) en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).